



SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ORLOVÁ **příspěvková organizace**

Adamusova 1269, 735 14 Orlová-Lutyně

Výroční zpráva o činnosti **Sociálních služeb města Orlová, příspěvková organizace** **za rok 2016**



IČ: 720 766 74

Ředitelka: **Mgr. Bc. Renata Potyšová**

Web: www.ssmo.cz



Charakteristika organizace:

Příspěvková organizace Sociální služby města Orlová byla zřízena Zastupitelstvem Města Orlová usnesením č. 634/29 ze dne 30. 6. 2010, s účinností od 1. 8. 2010. Svou činnost organizace zahájila **1. 1. 2011**.

Hlavním cílem organizace je poskytování sociálních služeb občanům města Orlová podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace poskytuje 5 registrovaných sociálních služeb, jež jsou zařazeny do Krajské sítě sociálních služeb, a to:

| Název služby | Identifikátor služby |
|---------------------|-----------------------------|
| pečovatelská služba | 3138317 |
| odlehčovací služba | 2531906 |
| denní stacionář | 7943636 |
| chráněné bydlení | 7316487 |
| kontaktní centrum | 1898130 |

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby SSMO je vypomáhat v domácnostech zdravotně postiženým osobám a seniorům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu postižení nebo pro krizovou sociální situaci potřebují pro zajištění svých osobních potřeb pomoc druhé osoby. Služba je poskytována s individuální podporou zaměstnanců tak, aby uživatelé prožili co nejdéle důstojně, bezpečně a plnohodnotně svůj život ve svých domovech.

Cíl

- pečovatelská služba usiluje o zkvalitňování a naplňování potřeb uživatelů
- udržení nebo zvýšení míry soběstačnosti, samoobslužnosti a nezávislosti klienta
- začleňování klienta do společnosti
- spolupráce s rodinou

Cílová skupina

Senioři starší 65 let a zdravotně postižení občané starší 26 let, kteří z důvodu věku nebo zdravotního postižení potřebují pomoc druhé osoby

Kapacita 200 uživatelů

Podpora, kterou zaměstnanci klientům poskytují, nemá zdravotnický ani ošetrovatelský charakter a služba je poskytována dle platné vyhlášky v rozsahu těchto úkonů:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc při oblékání a svlékání, pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - pomoc při koupání a mytí, pomoc při použití WC
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti - příprava a podání
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti

Jednotlivé úkony jsou poskytovány v domácnostech uživatelů. Pečovatelky a nákupy pro uživatele jsou rozváženy do jednotlivých domácností k poskytování služeb.

Provozní doba pečovatelské služby v měsíci lednu byla v pracovní dny od 7,00 do 15,00 hod. O víkendech a státních svátcích pouze formou rozvozu stravy od 9,00 do 14,00 hod.

Od února 2016 byla provozní doba pečovatelské služby na základě vyhodnocení potřeb svých klientů rozšířena denně od 7,00 do 18,00 hod.

Jedná se o poskytování péče (pomoc při osobní hygieně, denní dohled, podání stravy), včetně zajištění a rozvozu stravy.

Personální zajištění služby – viz. Příloha č. 4

Dispoziční řešení:

Zázemí pro poskytování pečovatelské služby je v samotném sídle organizace, v budově na ulici Adamusova 1269 Orlová-Lutyně, kde jsou zřízené prostory k rozdělování stravy do jídlonosičů, prádelna, denní místnost, šatna, hygienické zařízení a toaleta pro pečovatelky. Obědy byly dováženy v nerezových nádobách a plastových termoobalech, které jsou majetkem SSMO, p.o. Tuto službu zajišťoval do 31. 1. 2016 Dům kultury města Orlová na základě smluvního vztahu. Jelikož se hromadily stížnosti na poskytovanou stravu, bylo vyhlášeno výběrové řízení a vybrán nový dodavatel – firma SODEXO Ostrava. Klienti mají možnost výběru stravy ze dvou jídel včetně diet - diabetické a šetřící. Kuchyň je vybavena pojízdnými nerezovými ohřívacími vanami, vozíky na umyté jídlonosiče, profesionální myčkou. Okna v kuchyni jsou opatřena sítí proti hmyzu.

Po našákování stravy pečovatelkami do termojídlonosičů jsou obědy rozváženy ke klientům do domácností. K rozvozu obědů je využíván 1 pronajatý automobil SMO, a.s. a 1 služební automobil Citroen Jumpy, který SSMO získalo v rámci projektu od Města Orlová. V měsíci lednu byl ještě k rozvozu stravy používán 1 soukromý automobil na základě dohody o pracovní činnosti ve dnech pracovního klidu a o svátcích. Od 1. 2. 2016 začal být využíván vlastní automobil k rozvozu obědů, dohoda o pracovní činnosti uzavřena pouze s řidičem, který stravu o sobotách, nedělích a svátcích rozváží.

Celkový počet platných smluv za r. 2016 byl 194 (z toho 66 mužů a 128 žen).

Roční přírůstek klientů byl 64, úbytek 88. Ukončení smluv bylo z důvodu úmrtí klientů, jejich vlastní výpovědi smlouvy nebo umístění do pobytového zařízení.

V roce 2016 bylo rozvezeno 18 811 obědů do domácností klientů. Z toho byla poskytnuta diabetická strava 4 542x a šetřící 803x.

Průměrně byla poskytnuta pečovatelská služba 100 klientům měsíčně.

Podrobná statistika – viz. Příloha č. 3

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním pobytové odlehčovací služby SSMO je poskytnout podporu osobám, o které je pečováno v domácím prostředí a tím umožnit osobám pečujícím potřebný odpočinek na dobu nezbytně nutnou. Odlehčovací službu poskytujeme dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu, v náležitě kvalitě tak, aby se rozvíjením samostatnosti osob posilovalo jejich sociální začleňování.

Odlehčovací služba je poskytována v sídle organizace, na adrese Adamusova 1269 Orlová-Lutyně.

Cíl

Cílem je udržet či zlepšit stávající soběstačnost uživatele, jeho začlenění do společnosti a příprava na návrat do domácího prostředí.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, zdravotního postižení, mentálního, tělesného, psychického, starší 26 let a o které pečuje jiná osoba.

Základní činnosti

Podpora, kterou zaměstnanci uživatelům poskytují, nemá zdravotnický ani ošetrovatelský charakter. Podpora je poskytována v rozsahu úkonů:

- f) pomoc při péči o vlastní osobu, (oblékání, přesuny, příprava stravy)
- g) pomoc při osobní hygieně nebo podmínky pro ni
- h) poskytnutí stravy, pitný režim
- i) poskytnutí ubytování
- j) aktivizační a terapeutické činnosti, (ruční práce, zpěv, hry)
- k) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (kulturní a společenské akce, procházky, výlety)
- l) pomoc při uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Kapacita - 2 klienti

Služba je poskytována v budově SSMO na ulici Adamusova 1269, Orlová-Lutyně v prvním patře. Jedná se o dvoulůžkový pokoj, který je vybavený elektrickými polohovacími lůžky, křesly, nábytkem a televizí. Uživatelé mohou využívat společenskou místnost a kuchyňku chráněného bydlení nebo denní stacionář v přízemí budovy. K dispozici je bezbariérové hygienické zařízení.

Služba je dostupná prostředky veřejné dopravy i autem s možností parkování přímo u budovy. Budova je bezbariérová - venkovní výtahová plošina. K budově patří i zahrada, na které jsou lavičky a altánek.

Obědy jsou zajišťovány prostřednictvím firmy SODEXO (výběr ze dvou jídel), snídaně, svačiny, večeře a pitný režim jsou zajišťovány personálem, po individuální dohodě s klientem.

Personální zajištění služby – viz. Příloha č. 4

Odlehčovací službu využilo celkem v roce 2016 celkem 8 osob - 4 ženy a 4 muži - mnozí vícekrát.

Podrobnější využití služby a její obsazení – viz. Příloha č. 3

DENNÍ STACIONÁŘ

Denní stacionář „Domovinka“ SSMO poskytuje sociální službu osobám s mentálním postižením, zdravotním postižením a seniorům. V příjemném prostředí je možné v kolektivu trávit volný čas při různých aktivitách nejen ve vnitřních prostorách, ale také na zahradě. Posláním DS je podpora při vedení k samostatnosti, smysluplnému využití volného času a rozvíjení zájmů a dovedností klientů a tím umožnit jejich začleňování do společnosti.

Tuto službu poskytujeme na adrese Adamusova 1269 v Orlové-Lutyni, provozní doba je v pracovní dny od 7,00 do 14,00 hod.

Cíl

- aktivní trávení volného času
- zlepšení komunikačních dovedností klienta
- zvýšení rozumových, manuálních a pohybových dovedností pro běžný život
- začlenění a kontakt se společenským prostředím
- zachování a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti (při hygieně, převlékání, stolování, orientaci v prostoru i čase)

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, zdravotního postižení, mentálního, tělesného, psychického, které vyžadují pomoc jiné osoby od 26 let a výše.

Základní činnosti

Podpora, kterou zaměstnanci klientům poskytují nemá zdravotnický ani ošetrovatelský charakter. Podpora je poskytována v rozsahu těchto úkonů:

1. poskytnutí stravy, (snídaně, oběd, pitný režim)
2. pomoc při péči o vlastní osobu, (oblékání, přesuny, příprava stravy)
3. pomoc při osobní hygieně nebo podmínky pro ni
4. aktivizační a terapeutické činnosti, (ruční práce, zpěv, hry)
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (kulturní a společenské akce, procházky, výlety)
6. pomoc při uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Služby jsou individuálně nastaveny potřebám klientů, kteří mají možnost je měnit nebo ovlivňovat tak, aby splňovaly jejich osobní cíle. Žadatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních nabízených činností.

Kapacita - 5 klientů

Denní stacionář se nachází v přízemí budovy Sociálních služeb města Orlová na ulici Adamusova 1269. Skládá se ze společenské místnosti s jídelním koutem a místem na odpočinek. Kuchyně, je vybavena kuchyňskou linkou, myčkou na nádobí, troubou, lednicí a varnou deskou. Klientům je k dispozici sociální zařízení – bezbariérové WC. Všechny vybavovací prvky jsou přizpůsobeny seniorům a osobám se zdravotním postižením a vytváří příjemnou domácí atmosféru. Klientům jsou k dispozici kompenzační pomůcky. Celý objekt je bezbariérový. Kolem objektu je zahrada s altánem, na kterou byl v rámci dotace zřízen nový bezbariérový vstup, opravena terasa, vzniklo nové posezení s krbem, bylo nainstalováno šest cvičících prvků pro seniory. Objekt je hůře dostupný pro imobilní osoby z důvodu chybějícího parkoviště u budovy.

Realizace poskytované služby

Služba je poskytována ambulantní formou na základě potřeby občana. Veškerá péče je zajištěna na základě smluvního vztahu mezi poskytovatelem a klientem.

Svoz klientů je zajišťován služebním automobilem Citroen Jumpy, případně rodinou.

Aktivizační a terapeutické činnosti jsou individuálně zaměřeny dle přání a potřeb klientů:

- trénink paměti, koncentrace smyslových funkcí, společenské hry, nácvik komunikačních schopností
- tvořivé činnosti jsou zaměřeny na tvořivost, motorické schopnosti zejména prstů a ruky – ruční práce, práce s různým materiálem
- kondiční cvičení k udržování zdravého těla i ducha
- k dispozici je televize, DVD přehrávač, audio přehrávače, literatura, hry a různé pomůcky.

Obědy jsou zajišťovány firmou SODEXO Ostrava. Svačiny a pitný režim zajišťuje personál, dle individuálních přání klientů

Personální zajištění služby – viz. Příloha č. 4

V roce 2016 Denní stacionář využilo celkem 16 klientů – 7 mužů a 9 žen.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Chráněné bydlení SSMO poskytuje pobytovou službu dle zákona o sociálních službách osobám, které mají částečně sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení mentálního nebo tělesného, ale které jsou schopny sebeobsluhy. Služba je poskytována celoročně a nepřetržitě s individuální podporou zaměstnanců tak, aby umožnila klientům běžný způsob života, podpořila jejich aktivitu a umožnila důstojné a bezpečné bydlení v prostředí blízkém domovu a začleňování do běžné společnosti. Chráněné bydlení má formu skupinového bydlení - ubytování je poskytováno v jednolůžkových pokojích a jednom dvoulůžkovém pokoji se společným hygienickým zázemím. A dále ve dvou samostatných bytech (3 klienti).

Trvalým cílem naší služby chráněné bydlení je usilovat o zkvalitňování a naplňování života klientů.

Cílem služby chráněné bydlení je:

- udržení či rozvoj schopností, dovedností a znalostí klienta souvisejících s péčí o sebe a o domácnost, např. péče o svou osobu (hygienu, vzhled); příprava stravy, vedení domácnosti - úklid, běžné domácí práce, obsluha elektrospotřebičů, hospodaření s finančními prostředky.
- rozvoj dovedností a znalostí klientů, a to dle individuálních schopností každého uživatele (např. komunikační dovednosti, schopnosti uplatňovat svá práva, zájmy)
- S přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm postižení, věkovými a charakterovými zvláštnostmi:
 - u klientů v postproduktivním věku: aktivní využívání volného času (např. udržení či rozvoj individuálních zálib, pracovních dovedností)
 - u klientů v aktivním věku: získání návyků a dovedností souvisejících s pracovním zařazením či samotné pracovní zařazení a aktivní využívání volného času
- zachování či rozvoj přirozených vztahů klienta (kontakt s rodinou, přáteli)
- zvýšení míry začleňování klientů do společnosti např. využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů (pošta, obchody, kadeřník, volnočasové aktivity, návazné sociální služby)

Každoročně se tyto cíle vyhodnocují v rámci standardu č. 15.

Krátkodobým cílem rozvoje služby pro rok 2016 bylo:

1. Obnova nábytku v kulturní místnosti
Kulturní místnost byla nově zařízena.
2. Společný výlet klientů – návštěva zámečku v Karviné a parku Boženy Němcové.
V měsíci červnu se uskutečnil výše uvedený výlet s klienty
3. Společné vaření klientů – 1x týdně s podporou pečovatelky.
Klienti pravidelně společně vaří s podporou pečovatelek – 1x týdně, každou středu.

Popis prostředí, v němž je sociální služba poskytována

Chráněné bydlení je poskytováno na ulici Adamusova 1269, má k dispozici 1. patro. Zde jsou pokoje klientů, společenská místnost, sociální zařízení a dvě kuchyně, z nichž jedna byla v roce 2013 modernizovaná. V blízkosti jsou obchody, nemocnice a hřiště. K dispozici je klientům také společenská místnost a kuchyňka v přízemí a kužárna. Je zde 11 jednolůžkových pokojů, 2 sprchové kouty, 2 WC. Pokoje jsou vybaveny nábytkem. Imobilním klientům je k dispozici bezbariérové sociální zařízení a výtah. Součástí budovy je zahrada s lavičkami a altánkem. V rámci rekonstrukce v roce 2014 byla zahrada dovybavena šesti cvičebními stroji a novým zahradním posezením s krbem.

Dva samostatné byty jsou umístěny na ulici F.S.Tůmy 1241 a na ulici Polní 960. Na ulici F.S. Tůmy se jedná o jednopokojový byt s kuchyňským koutem, koupelnou, sociálním zařízením vybavený nábytkem, chladničkou a televizí. Dva jednolůžkové pokoje se společnou kuchyňkou a sociálním zázemím jsou v bytě na ulici Polní a byly zařízeny začátkem roku 2013.

Chráněné bydlení využilo v roce 2016 celkem 18 osob - 9 žen, 6 mužů.

Popis realizace služby

Vlastní průběh služby vychází především z vnitřních zdrojů a možností klienta, rozsahu jeho postižení a věku. Na základě zjištěných informací je s klientem stanoven osobní cíl, který je podkladem pro sestavení individuálního plánu klienta. Za vedení individuálních plánů a průběhu naplňování osobních cílů klientů je zodpovědný klíčový pracovník klienta. Ten koordinuje služby poskytované konkrétnímu klientovi, iniciativně si všímá právě jeho potřeb a spokojenosti, iniciuje změny a hájí jeho zájmy. Služby jsou poskytovány nepřetržitě.

Personální zajištění služby – viz. Příloha č. 4

Aktivizační a terapeutické činnosti

Arteterapie, muzikoterapie, cvičení, procházky, společné vaření, pečení, hry na cvičení paměti, společenské hry - to jsou činnosti, kterým se klienti denního stacionáře a chráněného bydlení věnují dle plánu činnosti.

Každý měsíc také navštěvují v DKMO společenské akce. V rámci zapojování do většinové společnosti navštěvují restauraci, divadlo, besedy, apod..

Kulturní a společenské akce pořádané v roce 2016

- Pro uživatele jsme v únoru uspořádali vložkový ples, kterého se zúčastnili klienti a zaměstnanci organizací sociálních služeb z Domovů Vesna, Pohoda, Kamenec a DPS Gorzyce
- Naši uživatelé v doprovodu zaměstnanců navštívili v únoru muzikál Angelika v Praze
- Aktivně jsme se zúčastnili na Jarní výstavě DKMO a v soutěži o nejkrásnější velikonoční vajíčko
- Účast našich klientů na akademii mateřské školky.
- účast našich uživatelů a zaměstnanců na akcích pořádaných ostatními organizacemi - plesy Domova Vesna, DPS Gorzyce, Domov Kamenec atd.
- Velikonoční setkání a vystoupení dětí MŠ
- Aktivně jsme se zapojili do celoměstské akce Korálky sociálních služeb - kde se naši zaměstnanci podíleli na stavění stánků, klienti vyrobili náramků z korálků, zajištění výzdoby stánků a panelů a velká účast klientů společně se zaměstnanci při prezentaci našich služeb.
- Uživatelé se zúčastnili májové akce - kácení májky Domova Kamenec v Ostravě
- Společná akce dětí MŠ a našich uživatelů ke dni matek
- Klienti chráněného bydlení se zúčastnili výletu do Prahy na koncert pro zdravotně postižené.
- Klienti v doprovodu zaměstnanců navštívili DPS Gorzyce na akci Powitanie lata,
- Klienti v doprovodu zaměstnanců navštívili DPS Rybnik na akci Noc Svatojanska
- Klienti v doprovodu zaměstnanců navštívili Evropský den hudby v Domově Pohoda

KONTAKTNÍ CENTRUM

Sociální služby města Orlová, úsek Kontaktní centrum pro drogovou problematiku dle § 37 zákona 108/2006 o sociálních službách poskytovaly sociální poradenství základní a odborné.

Základní sociální poradenství poskytovala osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství bylo poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob a zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Služby sociálního poradenství obsahovaly tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Kontaktní centrum dle § 59 zákona 108/2006 o sociálních službách je nízkoprahové zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Ambulantní služby obsahovaly tyto základní činnosti:

- a) sociálně terapeutické činnosti,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Terénní služby byly poskytovány osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba byla určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiným sociálně ohroženým skupinám. Cílem služby bylo tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služby obsahovala tyto základní činnosti:

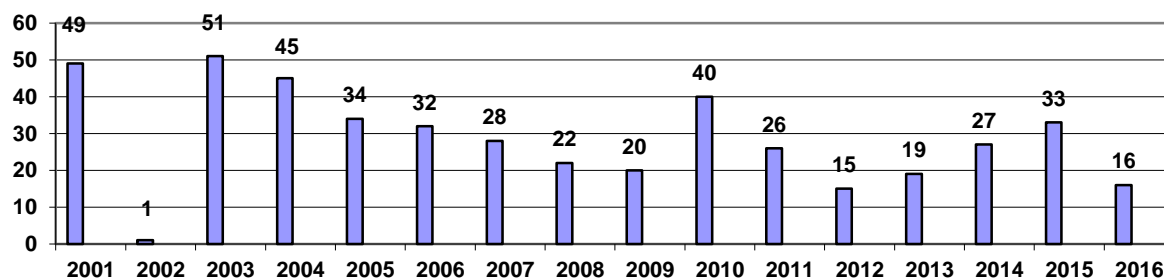
- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služby K-centra

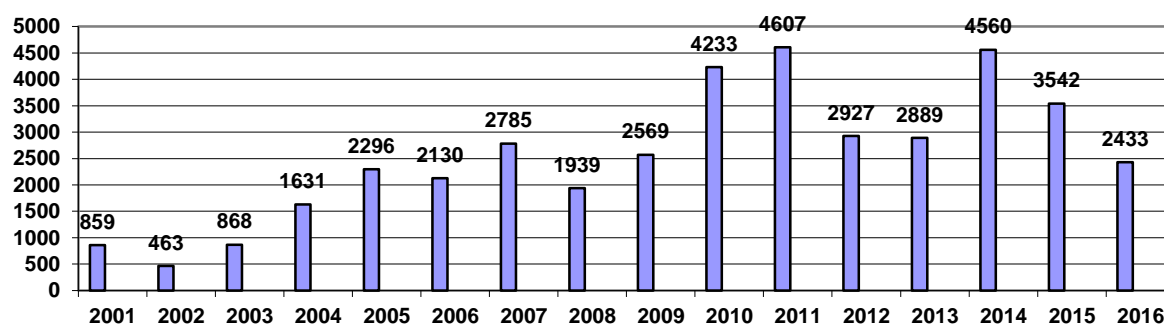
Poskytování služeb v Kontaktním centru je vedeno na základě standardů kvality poskytovaných služeb a dle požadavků Národního monitorovacího střediska pro drogy a drogové závislosti Úřadu vlády České republiky, které vydalo „Seznam a definice drogových služeb“.

V roce 2016 bylo zaregistrováno 16 nových klientů.

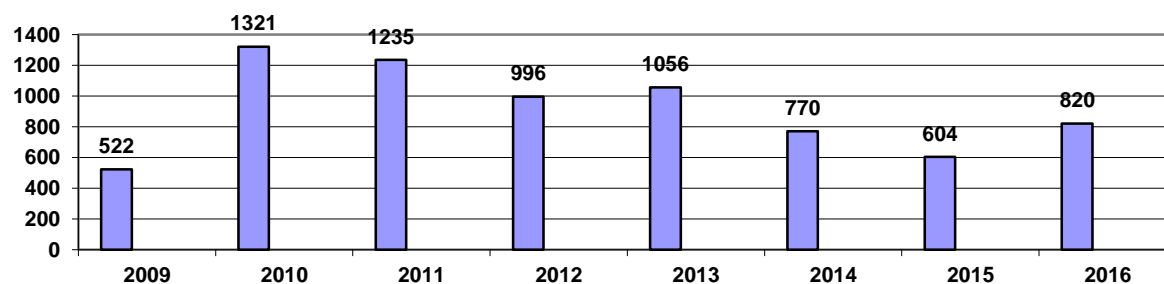
Graf č.1 – Počet nově registrovaných klientů podle jednotlivých let



Graf č. 2 – Počet kontaktů zaměstnanců s klienty K- centra podle jednotlivých let



Graf č. 3 – Sledování přístupů na internetové stránky K-centra



Celkové výkony služeb

Celkové sumáře výkonů K-centra jsou zpracované programem Uni Data Národního monitorovacího střediska pro návykové látky. Program byl zaveden v roce 2009. V roce 2011 došlo ke sjednocení Harm reduction služeb a Poradenských služeb. Počet poskytnutých služeb za rok 2016 znázorňuje následující tabulka.

Kontaktní a harm reduction služby

| Název výkonu | Výkony | Počet klientů za všechny úkony | Kontakty |
|---|--------------|--------------------------------|-------------|
| Hygienický servis | 714 | 60 | 268 |
| Individuální poradenství | 28 | 18 | 6 |
| Informační servis | 1309 | 105 | 6 |
| Intervence v prostředí zábavy | 1 | 1 | 1 |
| Kontaktní práce | 1220 | 133 | 1081 |
| Odběry biologického materiálu | 21 | 21 | 21 |
| Orientační test z moči | 17 | 17 | 17 |
| Potravinový servis | 1092 | 90 | 42 |
| Sociální práce | 5 | 3 | 1 |
| Socioterapie | 1608 | 97 | 8 |
| Individuální poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům | 15 | 12 | 12 |
| Testování infekčních nemocí | 4 | 4 | 4 |
| Chráněná práce | 65 | 19 | 10 |
| Vstupní zhodnocení stavu klienta | 11 | 11 | 0 |
| Výměnný a jiný harm reduction program | 1392 | 105 | 996 |
| Celkem | 10485 | 967 | 4607 |

Výměnný program

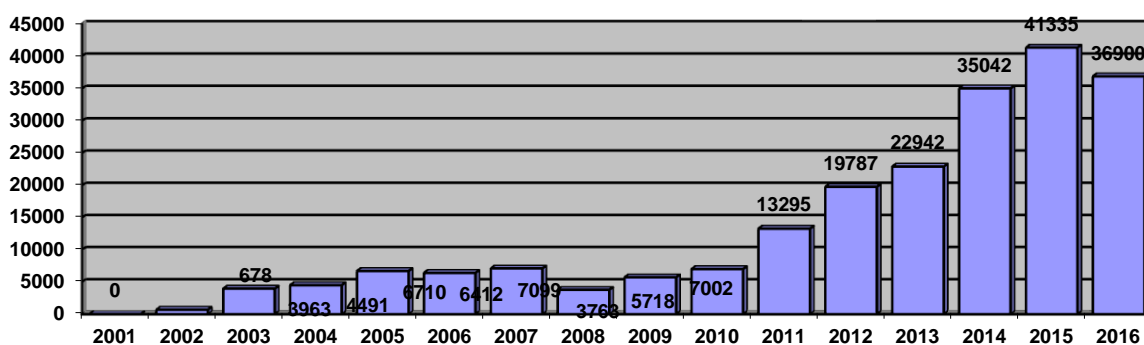
Celkem bylo přijato v roce 2016 v rámci výměnného programu 36 889 použitých injekčních stříkaček.

Vydáno bylo celkem 32 629 čistých injekčních stříkaček. Nalezeno bylo 94 kusů.

Celkem bylo odborně zlikvidováno 32 412 injekčních stříkaček.

Tato činnost je velmi důležitá vzhledem k prevenci šíření různých nemocí v důsledku aplikace nelegálních drog nitrožilně jednou jehlou mezi několika uživateli nebo poraněním o použitou injekční stříkačkou odhozenou na zem kdekoli v městě. Zvláště nebezpečné jsou tyto použité injekční stříkačky pro malé děti, které neví, jakou hrozbu pro jejich zdraví tyto injekční stříkačky představují. Vzhledem k vysokému počtu odborně vybraných injekčních stříkaček je počet nálezů v tomto roce velice nízký. Přesto se nadále budeme snažit ještě více zapracovat na motivaci uživatelů k bezpečné likvidaci použitých injekčních stříkaček.

Graf č.5 - Sledování počtu přijatých jehel podle jednotlivých let.



Pracovní terapie

V roce 2014 jsme zavedli pravidelnou pracovní terapii pro klienty, kteří se v jejím rámci postarali o úklid v areálu kontaktního centra. V této činnosti jsme pokračovali také v roce 2016. Klientům byla odměnou nejen uklizená budova a zahrada k-centra, ale také instantní nudlová polévka za odvedenou práci. Pracovní terapie se zúčastnilo celkem 19 klientů a odpracovalo 65 hodin.

ZÁVĚR

Drogami, které jsou zneužívány nejčastěji je stále amfetamin (pervitin). THC a těžké látky. Zneužívání marihuany je převážně v kombinaci s další drogou (nejčastěji pervitin). Zneužívání drog bývá spojeno i se zneužíváním alkoholu a nikotinu v případech finanční nouze. Kombinace různých drog je častější u mladších uživatelů, než u starších uživatelů. V mnoha případech mají rizikovní uživatelé drog pobyt mimo domov a jsou nezaměstnaní. V mnoha případech je užívání drog spojeno s trestnou činností. Ve většině případů chybí klientům podmínky pro základní potřeby jako je jídlo, spánek, teplo či hygiena.

Oproti roku 2015 se snížila výměna injekčních stříkaček o cca 6 000 kusů. Tento fakt může být ovlivněn snížením maximálního počtu výměny injekčních stříkaček na jednu osobu za jeden den na 50 ks a také tím, že byl problém drog ve městě horké téma jak v novinách, tak v televizi a to i ve spojitosti s K-centrem. Což mohlo způsobit nižší návštěvnost uživatelů, kteří se obávali o svou anonymitu.

Nadále spolupracujeme s občany a s Městskou policií, která nalezené injekční stříkačky donáší do K-centra. Pokračuje zájem o služby podporující základní životní potřeby – krizový potravinový servis (pitný režim), hygiena, praní, sprchování. Pokračuje spolupráce s lékaři, školami, Probační a mediační službou ČR v Havířově a v Karviné, Městským úřadem Orlová, odborem sociálním a zdravotním a Psychiatrickou léčebnou v Opavě a v Kroměříži.

V roce 2016 jsme také řešili otázku stěhování K-centra. Vzhledem k dostupnosti služby pro uživatele a širokou veřejnost jsme hledali místo dostupné z centra Orlové. Míst vhodných pro umístění K-centra nebylo mnoho, neboť se vybíralo z nemovitostí patřících městu nebo Službám města Orlová. Dle mého uvážení se nám to ideálně nepodařilo a vybrána byla nakonec lokalita v Orlové-Porubě, která vyšla jako kompromis mezi umístěním u Doubravanu a v Orlové 1 za ulicí Ostravskou. Čas ukáže, zda tento výběr byl tou nejlepší volbou. Stavba nového K-centra by měla být dokončena nejpozději na konci roku 2017. Doufáme, že se bude klientům nové K-centrum líbit a najdou si do něj cestu v takovém počtu jako dopsud.

Kontrolní činnost SSMO

V průběhu roku 2016 byla zřizovatelem provedena Veřejnosprávní kontrolu hospodaření a činnosti organizace za rok k2015 - bez zásadních zjištění.

V květnu 2016 byla provedena kontrola Krajské hygienické stanice (kontrola hygienických norem a dodržování správných postupů), která byla bez závad.

Personální zajištění SSMO k 31.12.2016

ředitel - vysokoškolské vzdělání – sociální oblast

administrativní pracovník – vysokoškolské vzdělání

vedoucí úseků – vysokoškolské vzdělání

sociální pracovník - vyšší odborné vzdělání

pracovníci v sociálních službách – kurz pracovníka v sociálních službách

Zaměstnanci absolvovali školení, semináře a stáže v souladu se zákonem - viz Příloha č. 1.

Akce pro zaměstnance

Z fondu FKSP je zaměstnancům přispíváno k dovršení životního jubilea - 50 a 60 let a pak dále při odchodu do důchodu.

V roce 2016 se uskutečnila akce pro zaměstnance z fondu FKSP. Zaměstnanci navštívili zámeček v Petrovicích u Karviné – bowling, wellnes a poté se zúčastnili společné večeře v restauraci Ovečka v Karviné.

Hospodaření příspěvkové organizace v roce 2016

Hospodaření celé organizace za rok 2016 bylo velmi vyrovnané. Čerpání i plnění výnosů bylo 100 %, což hodnotíme velmi kladně. Výsledek hospodaření je kladný, činí 3 300,54 Kč (součtově za všech 5 poskytovaných služeb). Byly hrazeny především náklady na zajištění provozu a náklady nad rámec schváleného rozpočtu byly v průběhu prvního pololetí čerpány z rezervního fondu. Na základě rozhodnutí ředitelky organizace byl zapojen do čerpání také Fond odměn (190 tis. Kč) a na to navazující úhrada odvodů za zaměstnavatele z Fondu rezervního (64 600 Kč). Výnosy organizace vykazuje výrazně vyšší a to z důvodu flexibilního nastavení služeb - především služby pečovatelské (zavedeny odpolední směny a také zabezpečena péče o sobotách, nedělích a svátcích). Dále dochází ke zvýšenému plnění výnosů na službě Denní stacionář - individuální nastavení služeb a tím i větší zájem občanů a v neposlední řadě vykazujeme vyšší plnění také na Odlehčovací službě, jež je občany využívána dlouhodobějšími pobyty.

Významným poskytovatelem dotace na provoz je Moravskoslezský kraj, který přispěl v roce 2016 na 4 registrované sociální služby celkem částkou 1 149 tis. Kč – viz. Příloha č. 2. Přiznané dotace jsou vyčerpány v plné výši. Upozorňujeme jen na skutečnost, že v rámci vyúčtování vyrovnávacích plateb může být nařízen celý kladný hospodářský výsledek k odvodu. Navrhujeme tedy kladný výsledek hospodaření ve výši 3 300,54 Kč schválit do fondu rezerv.

Podrobné hospodaření dle členění na jednotlivá střediska (služby), je uvedeno v Příloze č. 2.

ZÁVĚR

Sociální služby města Orlová, příspěvková organizace, v roce 2016 zkvalitňovala svou činnost v návaznosti na standardy kvality.

Byla provedena výmalba chodeb, vylepšeno materiálního zabezpečení služeb odlehčovací služby (výmalba, obnova nábytku a doplňků), obměna nábytku kulturní místnosti a zároveň obměna nábytku na pokojích klientů chráněného bydlení.

Od 1. 11. 2016 došlo ke změně statutárního zástupce organizace.

Organizace hospodařila se svěřenými finančními prostředky velmi vyrovnaně, hospodaření organizace bylo úspěšné a rok 2016 byl uzavřen se zlepšeným hospodářským výsledkem.

Cílem organizace je služby nadále rozvíjet, zkvalitňovat a nadále monitorovat potřeby občanů města Orlová a na tyto pružně reagovat.

V roce 2017 bude naše organizace sloučena s Komunitním centrem Maják, jehož zřizovatelem bylo dosud Město Orlová. Budeme poskytovat celkem 8 registrovaných služeb a volnočasové aktivity.

Zpracovala: Mgr. Bc. Renata Potyšová - ředitelka organizace

V Orlové, dne 28.2.2017

Příloha č. 1 – VZDĚLÁVACÍ AKCE ORGANIZACE ZA ROK 2016

Uskutečněné aktivity

| | Zaměstnanec | Forma | Získáno | |
|----|------------------------|------------------------------|---------|---------|
| | | | Hodin | Kreditů |
| 1 | Barteková Renata, Bc. | Školící akce | 14,0 | |
| 2 | Berná Jarmila, Mgr. | Akreditovaný kurz | 18,0 | |
| | | Účast na konferenci/kongresu | 6,0 | |
| 3 | Duda Martin | Akreditovaný kurz | 8,0 | 8 |
| | | Stáž | 8,0 | 8 |
| | | Školící akce | 8,0 | 8 |
| 4 | Grymová Kateřina | Akreditovaný kurz | 6,0 | |
| | | Stáž | 8,0 | |
| | | Školící akce | 10,0 | |
| 5 | Chlupová Alena | Akreditovaný kurz | 16,0 | |
| | | Stáž | 16,0 | |
| 6 | Janczarová Zuzana | Akreditovaný kurz | 8,0 | |
| | | Stáž | 8,0 | |
| | | Školící akce | 12,0 | |
| 7 | Jančiová Gabriela | Akreditovaný kurz | 14,0 | |
| | | Stáž | 8,0 | |
| | | Školící akce | 8,0 | |
| 8 | Jurčeková Zlatoše | Akreditovaný kurz | 8,0 | |
| | | Stáž | 8,0 | |
| | | Školící akce | 8,0 | |
| 9 | Kantorová Anna | Akreditovaný kurz | 8,0 | |
| | | Stáž | 8,0 | |
| | | Školící akce | 8,0 | |
| 10 | Kocianová Jitka, Bc. | Účast na konferenci/kongresu | 6,0 | |
| | | Školící akce | 4,0 | |
| 11 | Krainová Alena | Akreditovaný kurz | 16,0 | |
| | | Stáž | 8,0 | |
| 12 | Kuklová Kateřina | Akreditovaný kurz | 8,0 | |
| 13 | Lojková Eva | Akreditovaný kurz | 14,0 | |
| | | Stáž | 16,0 | |
| 14 | Pastrňáková Vlasta | Akreditovaný kurz | 16,0 | |
| | | Školící akce | 12,0 | |
| 15 | Stuchlíková Zdenka | Akreditovaný kurz | 8,0 | |
| | | Stáž | 8,0 | |
| | | Školící akce | 8,0 | |
| 16 | Svěch Petr, Bc. | Akreditovaný kurz | 8,0 | 8 |
| | | Stáž | 8,0 | 8 |
| | | Školící akce | 8,0 | 8 |
| 17 | Trvajová Jana, Bc. | Akreditovaný kurz | 10,0 | |
| | | Účast na konferenci/kongresu | 6,0 | |
| | | Školící akce | 12,0 | |
| 18 | Vanečková Monika, Dis. | Akreditovaný kurz | 16,0 | |
| | | Školící akce | 8,0 | |
| 19 | Vieriková Pavla | Akreditovaný kurz | 8,0 | |
| | | Stáž | 8,0 | |
| | | Školící akce | 8,0 | |

Příloha č. 2 – Podrobné členění výnosů a nákladů dle jednotlivých středisek za rok 2016

| Rok 2016 | Pečovatelská služba (HS 100) | Chráněné bydlení (HS 200) | Denní stacionář (HS 300) | Odlehčovací služba (HS 400) | K-centrum (HS 500) | Příspěvková organizace celkem |
|-----------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|--|
| Výnosy celkem | 3 947 419,72 Kč | 3 127 860,78 Kč | 1 709 393,72 Kč | 844 102,64 Kč | 1 946 173,96 Kč | 11 574 950,82 Kč |
| Náklady celkem | 3 945 811,95 Kč | 3 127 819,22 Kč | 1 708 704,74 Kč | 843 186,85 Kč | 1 946 127,52 Kč | 11 571 650,28 Kč |
| Hospodářský výsledek | 1 607,77 Kč | 41,56 Kč | 688,98 Kč | 915,79 Kč | 46,44 Kč | 3 300,54 Kč |

| VÝNOSY | Pečovatelská služba (HS 100) | Chráněné bydlení (HS 200) | Denní stacionář (HS 300) | Odlehčovací služba (HS 400) | K-centrum (HS 500) | Příspěvková organizace celkem |
|---|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|--|
| Dotace na provoz - zřizovatel | 2 364 000,00 Kč | 1 664 200,00 Kč | 1 545 300,00 Kč | 724 000,00 Kč | 1 707 500,00 Kč | 8 005 000,00 Kč |
| Dotace na služby poskytnuta Moravskoslezským krajem | 750 000,00 Kč | 233 000,00 Kč | 13 000,00 Kč | - Kč | 153 000,00 Kč | 1 149 000,00 Kč |
| Z vlastní činnosti | 686 066,00 Kč | 1 008 727,00 Kč | 91 536,00 Kč | 94 788,00 Kč | - Kč | 1 881 117,00 Kč |
| Ostatní výnosy | 23 687,22 Kč | 52 208,28 Kč | 11 215,22 Kč | 1 047,14 Kč | 42 831,96 Kč | 130 989,82 Kč |
| Úroky, bonusy | 950,00 Kč | 950,00 Kč | 950,00 Kč | 950,00 Kč | 950,00 Kč | 4 750,00 Kč |
| Zapojení Fondu rezerv | 59 916,50 Kč | 34 875,50 Kč | 19 092,50 Kč | 8 017,50 Kč | 12 192,00 Kč | 134 094,00 Kč |
| Zapojení Fondu odměn | 62 800,00 Kč | 53 900,00 Kč | 28 300,00 Kč | 15 300,00 Kč | 29 700,00 Kč | 190 000,00 Kč |
| Nadace OKD - Múzy | - Kč | 50 000,00 Kč | - Kč | - Kč | - Kč | 50 000,00 Kč |
| Nadace ČEZ | - Kč | 30 000,00 Kč | - Kč | - Kč | - Kč | 30 000,00 Kč |
| CELKEM za středisko | 3 947 419,72 Kč | 3 127 860,78 Kč | 1 709 393,72 Kč | 844 102,64 Kč | 1 946 173,96 Kč | 11 574 950,82 Kč |

| NÁKLADY | Pečovatelská služba (HS 100) | Chráněné bydlení (HS 200) | Denní stacionář (HS 300) | Odlehčovací služba (HS 400) | K-centrum (HS 500) | Příspěvková organizace celkem |
|----------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|--|
| DHM | 91 377,13 Kč | 125 855,53 Kč | 74 471,63 Kč | 11 022,23 Kč | 55 813,88 Kč | 358 540,40 Kč |
| Ostatní materiál | 101 349,61 Kč | 100 848,00 Kč | 65 389,15 Kč | 14 955,24 Kč | 35 848,34 Kč | 318 390,34 Kč |
| Výměnný program K-centr. | - Kč | - Kč | - Kč | - Kč | 114 034,46 Kč | 114 034,46 Kč |
| Léky | 1 012,00 Kč | 1 176,00 Kč | 360,00 Kč | - Kč | - Kč | 2 548,00 Kč |
| Energie | 104 484,41 Kč | 184 271,93 Kč | 100 984,41 Kč | 20 446,95 Kč | 235 312,20 Kč | 645 499,90 Kč |
| Opravy a údržba | 26 133,88 Kč | 32 703,00 Kč | 17 964,50 Kč | 63,00 Kč | - Kč | 76 864,38 Kč |
| Cestovné | 14 963,50 Kč | 9 097,30 Kč | 3 150,10 Kč | 4 634,50 Kč | 2 820,60 Kč | 34 666,00 Kč |
| Náklady repre | 701,50 Kč | 1 180,50 Kč | 245,60 Kč | 233,60 Kč | 233,60 Kč | 2 594,80 Kč |
| Nájemné | - Kč | 70 000,00 Kč | - Kč | - Kč | - Kč | 70 000,00 Kč |
| Poštovné | 902,50 Kč | 1 108,50 Kč | 81,00 Kč | 28,00 Kč | 111,00 Kč | 2 231,00 Kč |
| Školení | 13 917,73 Kč | 11 202,93 Kč | 6 648,01 Kč | 2 208,96 Kč | 4 944,17 Kč | 38 921,80 Kč |
| Hovorné, intrnet | 16 679,55 Kč | 7 105,25 Kč | 4 623,25 Kč | 3 476,25 Kč | 16 226,63 Kč | 48 110,93 Kč |
| Nehmotný majetek | 5 689,00 Kč | 5 430,00 Kč | 5 990,00 Kč | - Kč | 11 378,00 Kč | 28 487,00 Kč |
| Ostatní služby | 747 987,04 Kč | 200 095,73 Kč | 79 822,54 Kč | 37 813,57 Kč | 68 987,89 Kč | 1 134 706,77 Kč |
| Mzdové náklady | 1 889 269,00 Kč | 1 687 863,00 Kč | 954 598,00 Kč | 530 864,00 Kč | 952 709,00 Kč | 6 015 303,00 Kč |
| OON | 164 605,00 Kč | 45 720,00 Kč | 27 720,00 Kč | 13 320,00 Kč | 79 865,00 Kč | 331 230,00 Kč |
| Nemocenská | 8 862,40 Kč | 7 187,60 Kč | 1 686,60 Kč | 2 496,60 Kč | 1 599,80 Kč | 21 833,00 Kč |
| Zákoné sociální pojištění | 670 378,00 Kč | 574 586,00 Kč | 324 563,00 Kč | 181 113,00 Kč | 323 946,00 Kč | 2 074 586,00 Kč |
| Jiné sociální pojištění | 8 290,00 Kč | 7 105,00 Kč | 4 009,00 Kč | 2 235,00 Kč | 4 004,00 Kč | 25 643,00 Kč |
| Zákonné sociální náklady | 28 499,00 Kč | 25 431,00 Kč | 14 350,00 Kč | 8 006,00 Kč | 14 325,00 Kč | 90 611,00 Kč |
| Jiné soc. náklady | 46 854,00 Kč | 28 209,00 Kč | 20 505,00 Kč | 8 727,00 Kč | 22 425,00 Kč | 126 720,00 Kč |
| Pojištění, neuhr.pohl. | - Kč | - Kč | - Kč | - Kč | - Kč | - Kč |
| Odpisy | 1 908,00 Kč | - Kč | - Kč | - Kč | - Kč | 1 908,00 Kč |
| Daně - ostatní | 1 948,70 Kč | 1 642,95 Kč | 1 542,95 Kč | 1 542,95 Kč | 1 542,95 Kč | 8 220,50 Kč |
| CELKEM za středisko | 3 945 811,95 Kč | 3 127 819,22 Kč | 1 708 704,74 Kč | 843 186,85 Kč | 1 946 127,52 Kč | 11 571 650,28 Kč |

Příloha č. 3 – Sociální služby města Orlová, p.o. - naplnění kapacity – 2016

| Pečovatelská služba | kapacita dle registru - 7, smluv 200 | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec | rok 2016 průměr měsíční | % plnění 2016 |
|---|--------------------------------------|-------|------|--------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|----------------------------|------------------|
| počet platných smluv | | 140 | 143 | 135 | 135 | 135 | 139 | 137 | 135 | 135 | 115 | 117 | 116 | 132 | 66,00% |
| počet občanů, kterým byla poskytnuta PS | | 97 | 109 | 104 | 106 | 98 | 105 | 102 | 100 | 93 | 95 | 93 | 95 | 100 | 50,00% |
| z toho pouze péče | | 22 | 26 | 23 | 27 | 24 | 27 | 27 | 26 | 25 | 23 | 25 | 25 | 25 | xxx |
| z toho pouze zajištění stravy | | 54 | 61 | 60 | 59 | 54 | 55 | 53 | 53 | 53 | 54 | 52 | 57 | 55 | xxx |
| z toho péče a zajištění stravy | | 21 | 22 | 21 | 20 | 20 | 23 | 22 | 21 | 15 | 18 | 16 | 13 | 19 | xxx |
| počet občanů města Orlová | | 96 | 107 | 102 | 104 | 96 | 102 | 99 | 98 | 91 | 93 | 91 | 93 | 98 | xxx |
| počet občané z okolních obcí | | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | xxx |
| počet odebraných obědů | | 1496 | 1631 | 1668 | 1601 | 1645 | 1597 | 1557 | 1622 | 1424 | 1520 | 1504 | 1546 | 18811 | xxx |

| Chráněné bydlení | kapacita dle registru 16 uživatelů/denně | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec | rok 2016 | % plnění 2016 |
|----------------------------|--|-------|------|--------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|----------|------------------|
| měsíční obsazenost | | 14 | 14 | 14 | 15 | 15 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 14,7 | 92,00% |
| z toho občanů města Orlová | | 11 | 11 | 11 | 12 | 12 | 12 | 13 | 13 | 14 | 14 | 14 | 14 | 12,6 | 86,00% |
| z toho občanů jiných obcí | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2,1 | 14,00% |

| Denní stacionář | kapacita 5 uživatelů v pracovních dnech | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec | rok 2016 průměrná denní obsazenost | % plnění 2016 |
|---|---|-------|------|--------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|---------------------------------------|------------------|
| denní obsazenost | | 66 | 81 | 74 | 66 | 82 | 62 | 56 | 70 | 57 | 62 | 54 | 46 | 3,1 | 62,00% |
| počet platných smluv | | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 14 | 12 | 14 | 14 | 14 | 14 | 10 | 13 | xxx |
| počet občanů, jimž byla služba poskytnuta | | 9 | 9 | 10 | 9 | 10 | 9 | 6 | 8 | 8 | 10 | 9 | 8 | 8,75 | xxx |
| z toho občanů města Orlová | | 9 | 9 | 10 | 9 | 10 | 9 | 6 | 8 | 8 | 10 | 9 | 8 | 8,75 | 100,00% |
| z toho občanů jiných obcí | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | xxx |

| Odlehčovací služba | kapacita dle registru 2 uživatelů/denně | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec | rok 2016 průměrná denní obsazenost | % plnění 2016 |
|---|---|-------|------|--------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|---------------------------------------|------------------|
| měsíční obsazenost/počet dnů | | 5 | 31 | 17 | 13 | 3 | 37 | 41 | 57 | 36 | 27 | 24 | 10 | 0,83 | 41,00% |
| počet občanů, jimž byla služba poskytnuta | | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 10 | xxx |
| z toho občanů města Orlová | | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 6 | 60,00% |
| z toho občanů jiných obcí | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 40,00% |

| Kontaktní centrum | kapacita dle registru - 5 | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec | rok 2016 | % plnění 2016 |
|---|---------------------------|-------|------|--------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|-------------|------------------|
| počet klientů - pouze pracovní dny | | 36 | 42 | 46 | 53 | 46 | 41 | 50 | 48 | 49 | 61 | 73 | 61 | 51 měsíčně | xxx |
| počet kontaktů | | 178 | 250 | 269 | 164 | 171 | 198 | 188 | 206 | 192 | 199 | 240 | 176 | 203 měsíčně | xxx |
| výměnný program - přijato od klientů (ks) | | 3348 | 2970 | 3593 | 2598 | 2223 | 4139 | 2239 | 5461 | 2858 | 2969 | 2411 | 2080 | 36889 | xxx |
| výměnný program - vydáno klientům (ks) | | 3205 | 2911 | 3578 | 2243 | 2206 | 1901 | 1986 | 5389 | 2446 | 2541 | 2247 | 1759 | 32412 | xxx |
| nájezy | | 2 | 7 | 5 | 10 | 11 | 5 | 3 | 3 | 16 | 5 | 23 | 4 | 94 | xxx |

pozn.: rok 2016 365 dní
 pozn.: rok 2016 pracovních dní 252

Příloha č. 4 – Personální obsazení jednotlivých služeb v roce 2016

Pečovatelská služba

| pracovní pozice | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ředitelka | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| vedoucí služby | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| pracovník v sociálních službách | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| řidič+údržbář | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| sociální pracovník | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| administrativní pracovník | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| PS celkem: | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |

Chráněné bydlení

| pracovní pozice | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ředitelka | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| vedoucí služby | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| pracovník v sociálních službách | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 |
| řidič+údržbář | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| sociální pracovník | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| administrativní pracovník | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| CHB celkem: | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 |

Denní stacionář

| pracovní pozice | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ředitelka | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| vedoucí služby | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| pracovník v sociálních službách | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| řidič + údržbář | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| sociální pracovník | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| administrativní pracovník | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| DS celkem: | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 |

Odlehčovací služba

| pracovní pozice | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ředitelka | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| vedoucí služby | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| pracovník v sociálních službách | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 |
| sociální pracovník | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| řidič + údržbář | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| administrativní pracovník | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| OS CELKEM: | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 |

K-centrum

| pracovní pozice | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ředitelka | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| vedoucí služby | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| pracovník v sociálních službách | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| sociální pracovník | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 0,9 | 0,9 |
| řidič + údržbář | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| administrativní pracovník | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| K-centrum celkem: | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 2,5 | 2,5 |

| SSMO, p.o. - celkem | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Pečovatelská služba | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| Chráněné bydlení | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 | 5,4 |
| Denní stacionář | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 |
| Odlehčovací služba | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| K-centrum | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 2,5 | 2,5 |
| SSMO, p.o. celkem | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 20 | 20 |