



SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ORLOVÁ **příspěvková organizace**

Adamusova 1269, 735 14 Orlová-Lutyně

Výroční zpráva o činnosti **Sociálních služeb města Orlová, příspěvková organizace** **za rok 2013**



Název zařízení: **Sociální služby města Orlová, příspěvková organizace**

Adresa: **Adamusova 1269, 735 14 Orlová – Lutyně**

IČ: **720 766 74**

Ředitelka: **Bc. Jitka Kocianová**

Web: **www.ssmo.cz**

Charakteristika:

Příspěvková organizace Sociální služby města Orlová byla zřízena Zastupitelstvem Města Orlová svým usnesením č. 634/29 ze dne 30.6.2010 s účinností od 1.8.2010. Činnost organizace zahájila 1.1.2011.

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb občanům města Orlová podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace má registrovány tyto služby:

	identifikátor
pečovatelská služba	3138317
odlehčovací služba	2531906
denní stacionář	7943636
chráněné bydlení	7316487
kontaktní centrum	1898130

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby SSMO je vypomáhat v domácnostech zdravotně postiženým osobám, seniorům a rodinám s dětmi, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu postižení nebo pro krizovou sociální situaci potřebují pro zajištění svých osobních potřeb pomoc druhé osoby. Služba je poskytována s individuální podporou zaměstnanců tak, aby uživatelé prožili co nejdéle důstojně, bezpečně a plnohodnotně svůj život ve svých domovech.

Cíl

- pečovatelská služba usiluje o zkvalitňování a naplňování potřeb uživatelů
- udržení nebo zvýšení míry soběstačnosti, samoobslužnosti a nezávislosti uživatele
- začleňování uživatele do společnosti
- spolupráce s rodinou

Cílová skupina

- Senioři starší 65 let a zdravotně postižení občané starší 26 let, kteří z důvodu věku nebo zdravotního postižení potřebují pomoc druhé osoby
- rodiny s dětmi, jejichž nepříznivá sociální nebo zdravotná situace vyžaduje pomoc

Podpora, kterou zaměstnanci uživatelům poskytují, nemá zdravotnický ani ošetřovatelský charakter. Podpora je poskytována v rozsahu úkonů:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc při oblékání a svlékání, pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - pomoc při koupání a mytí, pomoc při použití WC
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti - příprava a podání
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti,
- Kapacita 200 uživatelů

Počet a kategorie zaměstnanců:

vedoucí úseku	1
sociální pracovník	0,25
pracovnice v soc.službách	7
dohoda o pracovní činnosti – rozvoz obědů so, ne	2

Doba poskytované pečovatelské služby:
pracovní dny od 7:00 do 15:00.
soboty, neděle, svátky- (zajištění stravy - rozvoz obědů)

Pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů.

Dispoziční řešení:

V budově na ulici Adamusova 1269 Orlová jsou zřízené prostory k rozdělování stravy do jídelnosičů a zázemí pro pečovatelky– v denní místnost a šatna pro pečovatelky, v roce 2013 byl zřízen sprchový kout a WC.

Obědy byly dováženy v nerezových nádobách a plastových termoobalech, které jsou majetkem SSMO, v lednu 2013 z Domova Vesna Orlová, od února do listopadu od firmy Beneling a od prosince z Domu kultury města Orlová na základě platných smluv. Každý strážník dostal jídelníček od února s možností výběru ze dvou jídel, s vyznačenou spotřebou stravy. Kuchyň je vybavena pojízdnými nerezovými ohřívacími vanami, vozíky na umyté jídelnosiče, myčkou jídelnosičů. Okna v kuchyni jsou opatřena sítí proti hmyzu. Kuchyň byla v roce 2012 dovybavena nerezovým nábytkem a sprchovou baterií, v červnu 2013 došlo k opravě podlahy kuchyně. Po našálkování jsou obědy rozváženy k uživatelům do domácnosti. K rozvozu obědů byla využívána 2 auta pronajatá k tomuto účelu SMO, a.s., od srpna 2013 byl v rámci úspor ukončen pronájem jednoho vozidla SMO a byl nahrazen soukromým dopravcem na dohodu o pracovní činnosti, soukromé vozidlo rozváží obědy i ve dnech pracovního klidu a o svátcích.

Úkony PS v domácnostech uživatelů. Pečovatelky a nákupy pro uživatele jsou rozváženy do jednotlivých domácností k poskytování služeb autem SMO.

Ve středisku PS na ulici Polní 960 byla provozována mandlovna a sušárna a denní místnosti pro zaměstnance. Protože středisko nebylo využité byla jeho činnost v rámci úspor počátkem roku 2013 ukončena a prostory mandlovny a sušárny byly vráceny městu z denních místností pro zaměstnance byl zřízen byt pro chráněné bydlení. Mandl a pračky byly převezeny do budovy na Adamusové 1269, kde byla zřízena prádelna a mandlovna.

Veškerý majetek je řádně označen, účetně evidován a formou pravidelných kontrol průběžně inventarizován.

Odlehčovací služba

Posláním pobytové odlehčovací služby SSMO poskytnout podporu osobám, o které je pečováno v domácím prostředí a tím umožnit pečovatelům nutný odpočinek na dobu nezbytně nutnou. Odlehčovací službu poskytujeme dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu, v náležitě kvalitě a aby se rozvíjením samostatnosti osob posilovalo jejich sociální začleňování.

Odlehčovací službu poskytujeme na adrese Adamusova 1269 Orlová.



Cíl

Cílem je udržet či zlepšit stávající soběstačnost uživatele, jeho začlenění do společnosti a příprava na návrat do domácího prostředí.

Cílová skupina

osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, zdravotního postižení, mentálního, tělesného, psychického, která vyžaduje pomoc jiné osoby starší 26 let o které pečuje jiná osoba

Základní činnosti

Podpora, kterou zaměstnanci uživatelům poskytují, nemá zdravotnický ani ošetřovatelský charakter. Podpora je poskytována v rozsahu úkonů:

- f) pomoc při péči o vlastní osobu, (oblékání, přesuny, příprava stravy)
- g) pomoc při osobní hygieně nebo podmínky pro ni
- h) poskytnutí stravy, pitný režim
- i) poskytnutí ubytování
- j) aktivizační a terapeutické činnosti, (ruční práce, zpěv, hry)
- k) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (kulturní a společenské akce, procházky, výlety)
- l) pomoc při uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Kapacita 2 uživatelé

Služba je poskytována v budově SSMO na ulici Adamusova 1269, Orlová v prvním patře. Jedná se o dvoulůžkový pokoj, který je vybavený elektrickými polohovacími lůžky, křesly, nábytkem a televizí. Uživatelé mohou využívat společenskou místnost a kuchyňku chráněného bydlení nebo denní stacionář v přízemí budovy. K dispozici je bezbarierové hygienické zařízení.

Služba je dostupná prostředky veřejné dopravy i autem s možností parkování přímo u budovy. Budova je bezbariérová - venkovní výtahová plošina. K budově patří i zahrada, na které jsou lavičky a altánek.

Obědy jsou zajišťovány pečovatelskou službou, snídaně, svačiny, večeře a pitný režim jsou zajišťovány personálem.

Uživatelé mají možnost zapůjčení kompenzačních, rehabilitačních pomůcek.

Počet a kategorie zaměstnanců:

vedoucí úseku	0,33
sociální pracovník	0,25
pracovník v sociálních službách	7x0,2

Denní stacionář

Domovinka SSMO poskytuje sociální službu osobám s mentálním postižením, zdravotním postižením i seniorům. V příjemném prostředí je možné v kolektivu trávit volný čas při různých aktivitách vevnitř i na zahradě. Posláním DS je podpora při vedení k samostatnosti, smysluplné využití volného času a rozvíjení zájmů a dovedností uživatelů a tím umožnit začleňování do společnosti.

Tuto službu poskytujeme na adrese Adamusova 1269 v době od 7,00 do 14,00 hod.



Cíl

- aktivní trávení času
- zlepšení komunikačních dovedností uživatele
- zvýšení rozumových, manuálních a pohybových dovedností pro běžný život
- začlenění a kontakt se společenským prostředím
- zachování a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti (při hygieně, převlékání, stolování, orientaci v prostoru i čase)

Cílová skupina

osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, zdravotního postižení, mentálního, tělesného, psychického, které vyžadují pomoc jiné osoby v tomto věkovém rozmezí 26 let a výše

Základní činnosti

Podpora, kterou zaměstnanci uživatelům poskytují, nemá zdravotnický ani ošetrovatelský charakter. Podpora je poskytována v rozsahu úkonů:

1. poskytnutí stravy, (snídaně, oběd, pitný režim)
2. pomoc při péči o vlastní osobu, (oblékání, přesuny, příprava stravy)
3. pomoc při osobní hygieně nebo podmínky pro ni
4. aktivizační a terapeutické činnosti, (ruční práce, zpěv, hry)
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (kulturní a společenské akce, procházky, výlety)
6. pomoc při uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Služby jsou individuálně nastaveny potřebám žadatelů, kteří mají možnost je měnit nebo ovlivňovat tak, aby splňovaly jejich osobní cíle. Žadatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních nabízených činností.

Kapacita 5 uživatelů

Denní stacionář se nachází v přízemí budovy Sociálních služeb města Orlová Adamusova 1269. Skládá se ze společenské místnosti s jídelním koutem a místem na odpočinek, Místnost byla vybavena novým sedacím nábytkem, který více vyhovuje osobám se zdravotním postižením. Kuchyně, je vybavena novou kuchyňskou linkou, myčkou na nádobí, troubou, lednicí a varnou deskou. Uživatelé mají k dispozici sociální zařízení – bezbarierové WC. Vybavovací prvky jsou přizpůsobeny seniorům a osobám se zdravotním postižením a vytváří příjemnou domáckou atmosféru. Klientům jsou k dispozici kompenzační pomůcky. Celý objekt je bezbariérový. Kolem objektu je zahrada s altánem, byla zakoupena houpačka, zahradní nábytek a slunečníky. Objekt je hůře dostupný pro imobilní osoby z důvodu chybějícího parkoviště u budovy.

Realizace poskytované služby

Služba je poskytována ambulantní formou na základě potřeby občana. Veškerá péče je zajištěna na základě smluvního ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem.

Služba je poskytována v pracovní dny od 7 do 14 hod a je zajišťována 2 pracovníci. Svoz uživatelů od 7 hod. 7,30 snídaně, od 8,00 aktivizační a terapeutické činnosti, 11,30 oběd, individuální aktivizace, odvoz domů 14,00 hod.

Aktivizační a terapeutické činnosti jsou individuálně zaměřeny dle přání a potřeb uživatelů:

- trénink paměti, koncentrace smyslových funkcí, společenské hry, nácvik komunikačních schopností
- tvořivé činnosti jsou zaměřeny na tvořivost, motorické schopnosti zejména prstů a ruky – ruční práce, práce s různým materiálem
- kondiční cvičení k udržování zdravého těla i ducha
- k dispozici je televize, DVD přehrávač, audio přehrávače, literatura, hry a různé pomůcky.

Obědy jsou dodávány pečovatelskou službou. Svačiny a pitný režim zajišťuje personál. Klienti mohou využít dovozu a odvozu, který je zajišťován autem SMO.

vedoucí úseku	0,33
sociální pracovník	0,25

pracovníci v sociálních službách 2 x 0,5

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení SSMO poskytuje pobytovou službu dle zákona o sociálních službách osobám, které mají částečně sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení mentálního nebo tělesného, ale které jsou schopny sebeobsluhy. Služba je poskytována celoročně a nepřetržitě s individuální podporou zaměstnanců tak, aby umožnila uživatelům běžný způsob života, podpořila jejich aktivitu a umožnila důstojné a bezpečné bydlení v prostředí blízkém domovu a začleňování do běžné společnosti. Chráněné bydlení má formu skupinového bydlení - ubytování je poskytováno v jednolůžkových pokojích převážně se společným hygienickým zázemím.

Trvalým cílem naší služby chráněné bydlení je usilovat o zkvalitňování a naplňování života uživatelů.

Cílem služby chráněné bydlení je:

- Udržení či rozvoj schopností, dovedností a znalostí uživatele souvisejících s péčí o sebe a o domácnost např. péče o svou osobu (hygiena, vzhled); příprava stravy, vedení domácnosti - úklid, běžné domácí práce, obsluha elektrospotřebičů, hospodaření s finančními prostředky.
- rozvoj dovedností a znalostí uživatelů, a to dle individuálních schopností každého uživatele (např. komunikační dovednosti, schopnosti uplatňovat svá práva, zájmy)
- S přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm postižení, věkovými a charakterovými zvláštnostmi:
 - u uživatelů v postproduktivním věku: aktivní využívání volného času (např. udržení či rozvoj individuálních zálib, pracovních dovedností)
 - u uživatelů v aktivním věku: získání návyků a dovedností souvisejících s pracovním zařazením či samotné pracovní zařazení a aktivní využívání volného času
- zachování či rozvoj přirozených vztahů uživatele (kontakt s rodinou, přáteli)
- zvýšení míry začleňování uživatelů do společnosti např. využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů (pošta, obchody, kadeřník, volnočasové aktivity, návazné sociální služby)

Každoročně se tyto cíle vyhodnocují v rámci standardu č. 15.

Krátkodobým cílem rozvoje služby pro rok 2013 bylo:

1. Zřízení zeleninové zahrádky pro uživatele. Tato vznikla v květnu 2013 – uživatelé ji udržovali a sklídili zeleninu.
2. Zrušení dvoulůžkového pokoje na přání uživatelů - dvoulůžkový pokoj byl zrušen.
3. Zařízení dalšího bytu na ulici Polní 1260 - byt byl zařízen a nastěhovaly se do něj 2 uživatelky – výborné soužití.



Popis prostředí, v němž je sociální služba poskytována

Služba je poskytována v budově na Adamusově ulici č.p. 1269 v Orlové. Jedná se o jednopatrovou budovu, v přízemí se nachází denní stacionář, kanceláře a zázemí pečovatelské služby. V patře je také pokoj odlehčovací služby. V blízkosti jsou obchody, nemocnice a hřiště.

Chráněné bydlení má k dispozici 1. patro, kde jsou pokoje uživatelů, společenská místnost, sociální zařízení a dvě kuchyně z nichž jedna byla v roce 2013 modernizovaná. Z dispozici uživatelům je také společenská místnost a kuchyňka v přízemí a kužárna v přístavku. Je zde 11 jednolůžkových pokojů, 2 sprchové kouty, 2 WC. Pokoje jsou vybaveny nábytkem. Imobilní uživatelé mají k dispozici bezbarierové sociální zařízení a výtah. Kolem budovy je zahrada s lavičkami a altánkem. Jeden pokoj je umístěn v bytě na ulici F.S.Tůmy 1241. Jedná se o jednopokojový byt s kuchyňským koutem, koupelnou, sociálním zařízením a vybavený nábytkem, chladničkou a televizí. Dva jednolůžkové pokoje se společnou kuchyňkou a sociálním zázením jsou v bytě na ulici Polní 1260, ty byly zařízeny začátkem roku 2013.

Popis realizace služby

Vlastní průběh služby vychází především z vnitřních zdrojů a možností uživatele, rozsahu jeho postižení a věku. Na základě zjištěných informací je s uživatelem vyspecifikován osobní cíl, který je podkladem pro sestavení individuálního plánu uživatele. Za vedení individuálních plánů a průběhu naplňování osobních cílů uživatelů je zodpovědný klíčový pracovník uživatele. Ten koordinuje služby poskytované konkrétnímu uživateli, iniciativně si všímá právě jeho potřeb a spokojenosti, iniciuje změny a hájí jeho zájmy. Služby jsou poskytovány nepřetržitě.

Počet a kategorie zaměstnanců:

vedoucí úseku	0,33
sociální pracovník	0,25
pracovníci v sociálních službách	5x0,8 + 2x0,3

Aktivizační a terapeutické činnosti

Arteterapie, muzikoterapie, cvičení, procházky, vaření, pečení, hry na upevňování paměti, společenské hry - to jsou činnosti, kterým se uživatelé denního stacionáře a chráněného bydlení věnují dle plánu činnosti.

Každý měsíc také navštěvují v DKMO společenské akce. V rámci zapojování do většinové společnosti navštěvují pravidelně restauraci.

Kulturní a společenské akce pořádané v roce 2013

- 29.1. škraboškový ples
- 29.1. DPS Gorzyce – ples – účast našich uživatelů
- 30.1. Muzikál Kočky - Gymnasium Orlová
- 22.2. účast s našimi uživateli na Hippie plese Domova Vesna
- 26.2. divadelní představení Pohádky z uzlíku kouzelné babičky
- 27.2. premiéra filmu Z pohádky do pohádky, ve kterém hráli naši uživatelé
- 8.3. oslava MDŽ
- 25.3. účast s výrobky uživatelů na jarní výstavě Domu kultury města Orlová
- 27.3. velikonoce - MŠ
- 13.5. den matek - MŠ
- 15.5. smažení vaječiny
- 4.6. Letnice - Dům seniorů Pohoda Orlová
- 11.6. Korálky sociálních služeb – organizace akce
- 24.6. Návštěva MŠ Okružní
- 26.7. letní párty s grilováním pro naše uživatele,
- 14.8. výlet do ZOO Ostrava,
- 12.9. organizace společenské akce Babí léto – účast Domov Vesna, Domov Pohoda, DPS Gorzyce,
- účast našich uživatelů na podzimních akcích pořádaných Domovem Vesna – Vinobraní, Domovem Pohoda, Sociálními službami Bohumín, DPS Gorzyce Pozegnanie lata,
- 4.10. účast našich uživatelů na festivalu filmů Mental Power Hradci Králové,
- 23.10. poslední grilovačka
- 7.11. účast na Spolkové výstavě DKMO
- 10.12 Mikulášská besídka

- účast na soutěži o nejoriginálnější adventní věnec DK města Orlová,
- účast našich uživatelů na vánoční besídce terapeutických dílen CSS Bohumín,
- Štědrý den a Silvestr na chráněném bydlení,

Kontaktní centrum

Sociální služby města Orlová, úsek Kontaktní centrum pro drogovou problematiku dle § 37 zákona 108/2006 o sociálních službách poskytovaly sociální poradenství základní a odborné.

Základní sociální poradenství poskytovala osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství bylo poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob a zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Služby sociálního poradenství obsahovaly tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Kontaktní centrum dle § 59 zákona 108/2006 o sociálních službách je nízkoprahové zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Ambulantní služby obsahovaly tyto základní činnosti:

- a) sociálně terapeutické činnosti,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Terénní služby byly poskytovány osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba byla určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiným sociálně ohroženým skupinám. Cílem služby bylo tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služby obsahovala tyto základní činnosti:

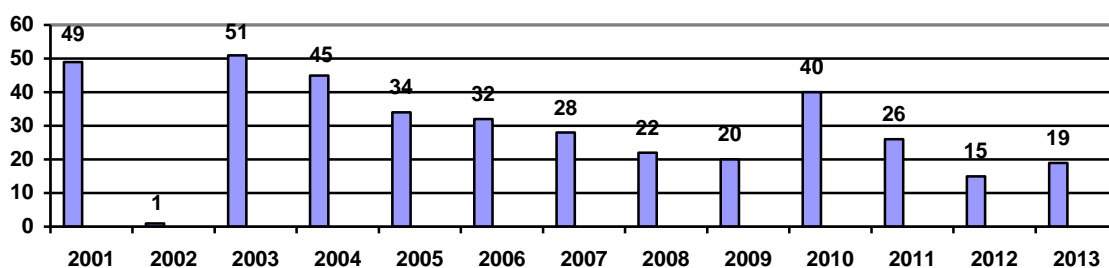
- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služby K-centra

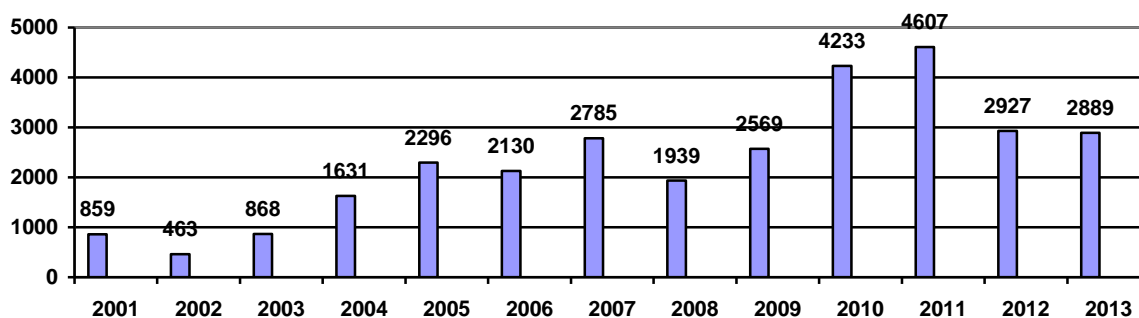
Poskytování služeb v Kontaktním centru je vedeno na základě sociálních standardů a dle požadavků Národního monitorovacího střediska pro drogy a drogové závislosti Úřadu vlády České republiky, které vydalo „Seznam a definice drogových služeb“.

Počet registrovaných klientů do konce roku 2012 byl 381. V roce 2013 bylo zaregistrováno 27 nových klientů.

Graf č.1 – Počet nově registrovaných klientů podle jednotlivých let



Graf č. 2 – Počet návštěv K- centra podle jednotlivých let



I

Preventivní služby

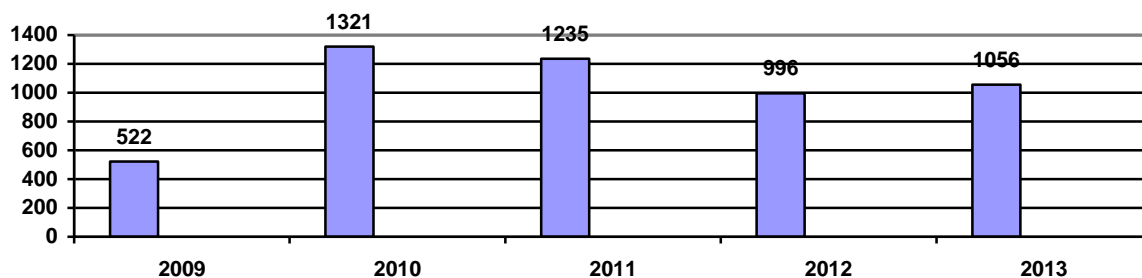
V samostatné působnosti od jeho založení vydalo oddělení celkem 22 informačních materiálů s různou preventivní tematikou distribuované nejen na přednáškách, nástěnkách a výstavách. Pro rodiče byly získané publikace Dr. Nešpora a ostatních odborníků, které byly bezplatně rozdávány. Počty tisknutého materiálu nejsou uvedené v kontaktech ani návštěvách Centra a byly připravené v celkovém počtu 1000 formátu A4.

Během školního roku 2012 - 2013 byly ZŠ informovány o preventivních službách K-centra. Byly nabízené témata přednášek z drogové oblasti a z oblasti trestní odpovědnosti. ZŠ byly rovněž seznámené s možností poskytnutí chráněného prostředí při řešení problémů. Pro přednáškovou činnost byly připravované pracovní listy nebo poradenské letáčky, skládačky.

V roce 2013 jsme uskutečnily 2 besedy v Mateřské škole, které se zúčastnilo 40 dětí.

V roce 2009 K-centrum vytvořilo své vlastní internetové stránky, které obsahují základní údaje o práci K-centra a základní informace v oblasti drog. V tomto roce byly aktualizovány a navštívilo je od jejich vzniku 5130 návštěvníků.

Graf č. 3 – Sledování přístupů na internetové stránky K-centra



Celkové výkony služeb

Celkové sumáře výkonů K-centra jsou zpracované programem Uni Data Národního monitorovacího střediska pro návykové látky. Program byl zaveden v roce 2009. V roce 2011 došlo ke sjednocení Harm reduction služeb a Poradenských služeb. Počet poskytnutých služeb za rok 2013 znázorňuje následující tabulka.

Osoby

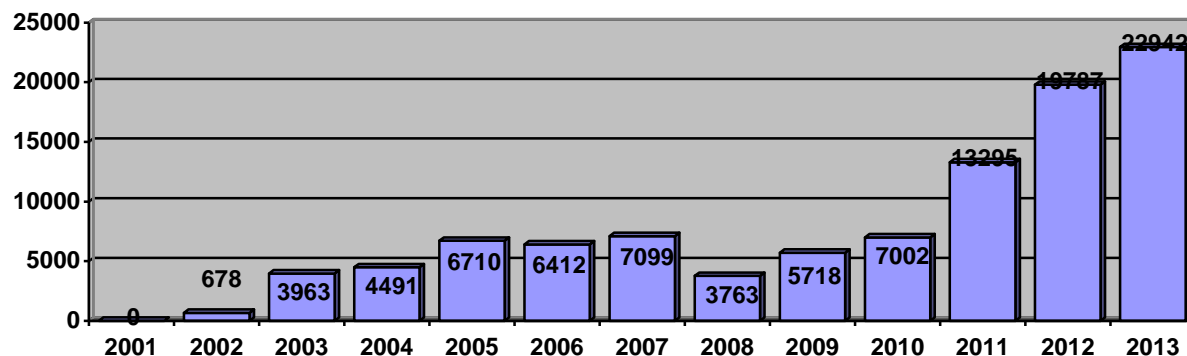
Kontaktní a harm reduction služby

Název výkonu	Výkony	Počet klientů	Kontakty
Hygienický servis	1883	64	25
Individuální poradenství	592	111	189
Informační servis	1600	166	37
Intervence v prostředí zábavy	0	0	0
Kontaktní práce	2499	166	1904
Krizová intervence	4	4	2
Odběry biologického materiálu	65	44	31
Orientační test z moči	63	42	23
Potravinový servis	2393	114	750
Skupinová terapie a poradenství	40	40	897
Socioterapie	2437	113	611
Telefonické, písemné a internetové poradenství - anonymní	10	4	2
Telefonické, písemné a internetové poradenství - přímá	22	13	74
Testování infekčních nemocí	2	2	0
Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem	3	3	1
Vstupní zhodnocení stavu klienta	3	3	0
Výměnný a jiný harm reduction program	1387	228	96
Základní zdravotní ošetření	14	9	6
Celkem	13031	1166	4607

Výměnný program

Celkem bylo přijato v rámci výměnného programu 22942 použitých injekčních stříkaček. Vydáno bylo celkem 22361 čistých injekčních stříkaček. Nalezeno bylo 107 kusů. Celkem zlikvidovaný infekční materiál činí 23049 injekčních stříkaček.

Graf č.5 - Sledování počtu přijatých jehel podle jednotlivých let.



Závěr

Drogou, která je zneužívána nejčastěji je amfetamin (pervitin). THC a těkavé látky. Zneužívání marihuany je převážně v kombinaci s další drogou (nejčastěji pervitin). Zneužívání drog je ve většině případů spojeno i se zneužíváním alkoholu a nikotinu v případech finanční nouze. V mnoha případech mají rizikovní uživatelé drog pobyt mimo domov a jsou nezaměstnaní. Ve většině případů užívání drog je spojené s trestnou činností.

Ve většině případů chybí klientům základní potřeby jako jídlo, spánek, teplo, hygiena.

Oproti roku 2012 se zvýšila výměna injekčních stříkaček o cca 2300kusů. Na konci roku 2011 jsme přistoupili k možnosti aplikace drog prostřednictvím gelových tobolek. V roce 2013 jsme jich vydali 162 ks.

Dobře funguje spolupráce s občany a s Městskou policií, která nalezené injekční stříkačky donáší do K-centra. Pokračuje zájem o služby podporující základní životní potřeby – krizový potravinový servis, hygiena, praní, sprchování. Pokračuje spolupráce s lékaři, školami, Probační a mediační službou ČR v Havířově a v Karviné, Městským úřadem Orlová, odborem sociálním a zdravotním a Psychiatrickou léčebnou v Opavě.

Počet a kategorie zaměstnanců:

vedoucí kontaktního centra	1
sociální pracovník	1
pracovníci v sociálních službách	2

Kontrolní činnost SSMO

V roce 2013 byla provedena kontrola Krajské hygienické stanice, která proběhla bez závad.

V dubnu 2013 úředníci městského úřadu Orlová provedli kontrolu účetnictví SSMO bez zásadních zjištění.

Personální zajištění SSMO k 31.12.2013

ředitel - vysokoškolské vzdělání – sociální oblast

administrativní pracovnice – vysokoškolské vzdělání

vedoucí úseků – vysokoškolské a středoškolské vzdělání

sociální pracovník - vyšší odborné vzdělání

pracovníci v sociálních službách – 16 - kurz pracovníka v sociálních službách

SSMO zajišťuje pro své zaměstnance možnost využití supervize v pravidelných termínech.

Hospodaření příspěvkové organizace v roce 2013

Svou činnost měla v roce 2013 příspěvková organizace pokrytu vícezdrojovým financováním, jejíž nejvýznamnější část tvořil finanční příspěvek od zřizovatele - Města Orlová ve výši 8 600 tis. Kč, dotaci MPSV ve výši 1 093 tis. Kč, vlastní výnosy činily 1 672 683,-- Kč (úhrady za poskytované služby) a 1 372,83 Kč (úroky a ostatní výnosy). Plnění příjmů je optimální - 101 % - jež se projevilo zvýšením výnosů za poskytnuté služby (služby Chráněného bydlení). Organizace obdržela také neinvestiční dotaci na akci "Babí léto" od Města Orlová ve výši 7 tis. Kč. Čerpání výdajové části rozpočtu je plněno na 98 %. K drobným úsporám dochází na výše uvedených položkách. Na ostatních položkách bylo čerpání optimální a je podrobně okomentováno u každého účtu.

Hospodářský výsledek za rok 2013 je kladný a činí **304 088,27 Kč**. Kladný HV se skládá z úspor na několika položkách a vznikl: úsporou za energie ve výši 114 tis. Kč (elektrická energie - vyúčtování spotřeby K-centra za rok 2012, teplo - nižší čerpání z důvodu teplejšího zimního období), úsporou za služby ve výši 41 tis. Kč (zefektivnění autoprovozu Pečovatelské služby), úsporou na mzdových nákladech ve výši 44 tis. Kč (nemocnost zaměstnanců). V neposlední řadě pak byly výnosy vyšší, než bylo při tvorbě rozpočtu plánováno a to o částku 73 tis. Kč (služby Chráněného bydlení).

Podrobné hospodaření dle členění na jednotlivá střediska (služby), je podrobně uvedeno v Příloze č. 2.

Příloha č. 1 – Vzdělávání zaměstnanců

VZDĚLÁVACÍ HARMONOGRAM ORGANIZACE ZA ROK 2013

Uskutečněné aktivity

Forma	Název	Hodiny
Leden		
17.1.2013 Akreditovaný kurz	Právní způsobilost,svéprávnost v běžném životě a v rámci výkonu péče o zdravotně postiženou osobu	6,0
Počet účastníků: 2		
17.1.2013 Účast na konferenci/kongresu	Odborná konference pro poskytovatele sociálních služeb	4,0
Počet účastníků: 2		
Březen		
14.3.2013 Účast na konferenci/kongresu	Kvalita sociálních služeb	5,0
Počet účastníků: 2		
14.3.2013 Účast na konferenci/kongresu	Kvalita sociálních služeb	5,0
Počet účastníků: 2		
Květen		
14.5.2013 Akreditovaný kurz	Setkání sekce terénních služeb	4,0
Počet účastníků: 1		
15.5.2013 Akreditovaný kurz	Práce s klienty terénních a ambulantních služeb	3,0
Počet účastníků: 2		
16.5.2013 Akreditovaný kurz	Etika v práci pečovatele pro pracovníky přímé obslužné péče	8,0
Počet účastníků: 3		
18.5.2013 Akreditovaný kurz	Stravování a provoz v sociálních službách	4,0
Počet účastníků: 1		
20.5.2013 Školící akce	Chráněné bydlení 1 - specifikace služby a spolupráce mezi asistentem a člověkem s postižením	5,5
Počet účastníků: 1		
21.5.2013 Školící akce	Jak na trénování paměti	4,0
Počet účastníků: 1		
Červen		
20.6.2013 Akreditovaný kurz	Individuální plánování	8,0
Počet účastníků: 2		
20.6.2013 Akreditovaný kurz	Republiková sekce ambulantních služeb	6,0
Počet účastníků: 1		
Září		
10.9.2013 Akreditovaný kurz	Aktuální vývoj sociálních služeb	4,0
Počet účastníků: 3		

Forma	Název	Hodiny
Říjen		
4.10.2013 Akreditovaný kurz Počet účastníků: 1	Etika v práci pečovatele pro pracovníky přímé obslužné péče	8,0
10.10.2013 Účast na konferenci/kongresu Účast: pasivní; Počet dní: 2 Počet účastníků: 2	V. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	9,5
11.10.2013 Akreditovaný kurz Počet účastníků: 1	Etika v práci pečovatele pro pracovníky přímé obslužné péče	8,0
22.10.2013 Akreditovaný kurz Počet účastníků: 1	Standardy kvality sociálních služeb a jejich naplňování	16,0
22.10.2013 Akreditovaný kurz Počet účastníků: 2	Standardy kvality sociálních služeb a jejich naplňování	16,0
29.10.2013 Akreditovaný kurz Počet účastníků: 14	Péče o klienta s demencí	8,0
Listopad		
13.11.2013 Stáž Počet účastníků: 3	Pohoda - dům seniorů	8,0
14.11.2013 Akreditovaný kurz Počet účastníků: 1	Sociální šetření	6,0
19.11.2013 Akreditovaný kurz Počet účastníků: 14	Individuální plánová v sociálních službách	8,0
22.11.2013 Akreditovaný kurz Počet účastníků: 1	Standardy kvality sociálních služeb a jejich naplňování	16,0
22.11.2013 Stáž Seznam účastníků: 3	SSMH - centrum drogové pomoci	8,0
29.11.2013 Stáž Počet účastníků: 3	Domov Vesna, p.o., Kpt. jaroše 999, Orlová Lutyně	8,0
Prosinec		
11.12.2013 Stáž Počet účastníků: 2	Pohoda - dům seniorů	8,0
11.12.2013 Stáž Počet účastníků: 1	Santé - centrum ambulantních a pohybových sociálních služeb	8,0
12.12.2013 Stáž Počet účastníků: 1	SSMH - centrum drogové pomoci	8,0
13.12.2013 Stáž Seznam účastníků: 3	Santé - centrum ambulantních a pohybových služeb	8,0
19.12.2013 Stáž Seznam účastníků: 2	Pohoda - dům seniorů	8,0

Příloha č. 2 – Podrobné členění výnosů a nákladů dle jednotlivých středisek - ROK 2013

Rok 2013	Pečovatelská služba (HS 100)	Chráněné bydlení (HS 200)	Odlehčovací služba (HS 200)	Denní stacionář (HS 300)	K-centrum (HS 500)	Příspěvková organizace celkem
Výnosy celkem	4 596 661,13 Kč	2 533 683,42 Kč	542 420,00 Kč	1 426 773,14 Kč	2 274 618,14 Kč	11 374 155,83 Kč
Náklady celkem	4 365 746,23 Kč	2 491 913,90 Kč	541 837,29 Kč	1 400 822,89 Kč	2 269 747,25 Kč	11 070 067,56 Kč
Hospodářský výsledek	230 914,90 Kč	41 769,52 Kč	582,71 Kč	25 950,25 Kč	4 870,89 Kč	304 088,27 Kč

VÝNOSY	Pečovatelská služba (HS 100)	Chráněné bydlení (HS 200)	Odlehčovací služba (HS 200)	Denní stacionář (HS 300)	K-centrum (HS 500)	Příspěvková organizace celkem
Dotace na provoz - zřizovatel	3 276 250,00 Kč	1 516 250,00 Kč	455 000,00 Kč	1 231 250,00 Kč	2 121 250,00 Kč	8 600 000,00 Kč
Dotace MPSV	721 000,00 Kč	142 000,00 Kč	- Kč	77 000,00 Kč	153 000,00 Kč	1 093 000,00 Kč
Z vlastní činnosti	599 043,00 Kč	875 065,00 Kč	87 420,00 Kč	111 155,00 Kč	- Kč	1 672 683,00 Kč
Úroky	368,13 Kč	368,42 Kč	- Kč	368,14 Kč	368,14 Kč	1 472,83 Kč
Dotace zřizovatel - Babí léto	- Kč	- Kč	- Kč	7 000,00 Kč	- Kč	7 000,00 Kč
CELKEM za středisko	4 596 661,13 Kč	2 533 683,42 Kč	542 420,00 Kč	1 426 773,14 Kč	2 274 618,14 Kč	11 374 155,83 Kč

NÁKLADY	Pečovatelská služba (HS 100)	Chráněné bydlení (HS 200)	Odlehčovací služba (HS 200)	Denní stacionář (HS 300)	K-centrum (HS 500)	Příspěvková organizace celkem
DHM	13 364,34 Kč	40 359,45 Kč	4 484,38 Kč	70 803,84 Kč	10 020,34 Kč	139 032,35 Kč
Ostatní materiál	63 134,95 Kč	67 939,44 Kč	7 548,83 Kč	67 634,96 Kč	173 710,78 Kč	379 968,96 Kč
Léky	- Kč	- Kč	- Kč	90,00 Kč	13 101,66 Kč	13 191,66 Kč
Energie	143 527,31 Kč	256 024,87 Kč	28 447,21 Kč	146 109,92 Kč	221 597,20 Kč	795 706,51 Kč
Opravy a údržba	94 154,25 Kč	27 102,83 Kč	3 011,43 Kč	348,25 Kč	3 600,25 Kč	128 217,01 Kč
Cestovné	66 031,63 Kč	23 867,21 Kč	2 651,91 Kč	6 273,63 Kč	7 888,63 Kč	106 713,01 Kč
Náklady repre	923,99 Kč	923,99 Kč	- Kč	5 365,99 Kč	923,99 Kč	8 137,96 Kč
Nájemné	14 989,00 Kč	39 908,00 Kč	- Kč	- Kč	- Kč	54 897,00 Kč
Poštovné	279,25 Kč	321,25 Kč	- Kč	243,25 Kč	978,25 Kč	1 822,00 Kč
Školení	14 080,75 Kč	8 855,00 Kč	2 213,75 Kč	12 775,75 Kč	25 221,75 Kč	63 147,00 Kč
Telekomunikační	39 386,26 Kč	17 200,58 Kč	1 911,18 Kč	4 946,63 Kč	28 178,44 Kč	91 623,09 Kč
Nehmotný majetek	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
Ostatní služby	1 095 504,33 Kč	71 808,04 Kč	7 978,67 Kč	141 556,89 Kč	72 192,05 Kč	1 389 039,98 Kč
Mzdové náklady	1 879 804,25 Kč	1 372 209,00 Kč	343 052,25 Kč	612 767,25 Kč	1 205 810,25 Kč	5 413 643,00 Kč
OON	181 644,00 Kč	38 368,00 Kč	9 592,00 Kč	54 715,00 Kč	33 785,00 Kč	318 104,00 Kč
Nemocenská	13 909,00 Kč	9 611,20 Kč	2 402,80 Kč	6 089,00 Kč	- Kč	32 012,00 Kč
Zákoné sociální pojištění	682 742,59 Kč	468 283,91 Kč	117 070,98 Kč	210 500,20 Kč	412 136,32 Kč	1 890 734,00 Kč
Jiné sociální pojištění	7 442,50 Kč	5 954,00 Kč	1 488,50 Kč	7 442,50 Kč	7 442,50 Kč	29 770,00 Kč
Zákonné sociální náklady	13 614,25 Kč	10 891,40 Kč	2 722,85 Kč	13 614,25 Kč	13 614,25 Kč	54 457,00 Kč
Jiné soc. náklady	33 060,00 Kč	26 448,00 Kč	6 612,00 Kč	33 060,00 Kč	33 060,00 Kč	132 240,00 Kč
Odpisy	1 668,00 Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	1 668,00 Kč
Daně - ostatní	6 485,60 Kč	5 837,74 Kč	648,56 Kč	6 485,60 Kč	6 485,60 Kč	25 943,10 Kč
CELKEM za středisko	4 365 746,25 Kč	2 491 913,91 Kč	541 837,30 Kč	1 400 822,91 Kč	2 269 747,26 Kč	11 070 067,63 Kč

Závěr

Sociální služby města Orlová, příspěvková organizace, v roce 2013 zkvalitňovala svou činnost v návaznosti na standardy kvality. Zlepšovali jsme technicko materiální zabezpečení služeb, došlo k organizačním změnám se snahou ušetřit finanční prostředky. Hospodaření organizace bylo úspěšné a skončilo zlepšeným hospodářským výsledkem. Plánem organizace na další rok je pokračovat v tomto úsilí a rozvíjet ji tak, aby kvalitně sloužila občanům Města Orlová.

Zpracovala:
Bc. Jitka Kocianová
ředitelka

Orlová dne 28.2.2014